

## JIN Politique de Réservation et d'Annulation

- A propos de JIN

- JIN est un sushi restaurant gastronomique avec 8 places autour d'un comptoir.

Nous vous proposons uniquement des menus fixes "omakasé" et il n'y a pas de choix à la carte.

Le menu est composé principalement de poissons et fruits de mer frais, et la plupart sont préparés crus.

Nous ne pouvons pas adapter les menus aux quelques cas de restrictions alimentaires incluant végétariens, gluten-free ou bien soy sauce-free. De même, en cas d'allergie aux crustacés nous ne pouvons pas adapter les menus. Si vous avez d'autres allergies ou des aliments que vous n'aimez pas, merci de nous en informer lors de votre réservation.

- Politique de Réservation

- Vous pouvez effectuer vos réservations soit en ligne soit par téléphone.  
Nous ne prenons des réservations qu'un mois en avance.
- Les détails de votre carte de crédit sont indispensables pour la garantie de votre réservation et nous ne pouvons ni confirmer ni garder vos réservations sans ces informations.
- L'organisation des emplacements autour du comptoir est faite par notre équipe avant chaque service.  
Nous allons faire notre maximum pour répondre à vos demandes, mais nous ne pouvons malheureusement pas vous garantir toutes vos préférences.
- Nous vous prions de bien vouloir arriver à l'heure de votre service. Si vous êtes en retard, merci de nous en informer au plus vite.

- Politique d'Annulation

- Nous servons principalement des produits frais et crus, et notre petit établissement compte sur nos clients pour respecter les réservations et nous communiquer toutes modifications ou annulations suffisamment en avance. Pour cette raison, les politiques suivantes s'appliquent pour toutes réservations effectuées à JIN :

- En cas d'absence sans nous en avertir ou si vous réduisez les nombres de vos convives ou annulez votre réservation moins de 24 heures avant l'heure d'arrivée prévue, nous nous réservons le droit de facturer des frais d'annulation correspondant au montant du menu sélectionné au moment de la réservation (par client).
- En cas d'un retard d'arrivée de plus de 15 minutes, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation et de facturer des frais.

- Autres Politiques

- Nous accueillons des enfants qui peuvent apprécier les menus dégustation proposés au restaurant (nous n'avons pas de menu enfant) et qui sont respectueux des autres clients. Petits-enfants et bébés ne pourront malheureusement pas être assis.

- Le code vestimentaire est smart casual. Nous n'acceptons ni T-shirt ni pantalon court.

- En entrant dans le restaurant, veuillez mettre votre téléphone portable en mode silencieux et par respect pour les autres clients, veuillez abstenir de parler dans le restaurant.

- Le menu que vous choisissez doit être le même que celui que votre compagnon ou membre du groupe doit commander. La politique du restaurant ne vous permet pas de commander des menus différents, il est donc obligatoire que vous commandiez tous le même menu sous le même nom de réservation.

- En raison du manque d'espace, les poussettes ne sont pas autorisées dans le restaurant.  
Nous vous remercions de votre compréhension.