

JIN Politique de Réservation et d'Annulation

● A propos de JIN

- JIN est un sushi restaurant gastronomique avec 12 places autour d'un comptoir. Nous vous proposons uniquement des menus fixes "omakase" et il n'y a pas de choix à la carte. Le menu est composé principalement de poissons et fruits de mer frais, et la plupart sont préparés crus. Nous ne pouvons pas adapter les menus aux quelques cas de restrictions alimentaires incluant végétariens, gluten-free ou bien soy sauce-free. Si vous avez des allergies ou des aliments que vous n'aimez pas, merci de nous en informer lors de votre réservation.

● Politique de Réservation

- Vous pouvez effectuer vos réservations soit en ligne soit par téléphone. Nous ne prenons des réservations qu'un mois en avance.
- Les détails de votre carte de crédit sont indispensables pour la garantie de votre réservation et nous ne pouvons ni confirmer ni garder vos réservations sans ces informations.
- L'organisation des emplacements autour du comptoir est faite par notre équipe avant chaque service. Nous allons faire notre maximum pour répondre à vos demandes, mais nous ne pouvons malheureusement pas vous garantir toutes vos préférences.
- Nous vous prions de bien vouloir arriver à l'heure de votre service. Si vous êtes en retard, merci de nous en informer au plus vite.

● Politique d'Annulation

- Nous servons principalement des produits frais et crus, et notre petit établissement compte sur nos clients pour respecter les réservations et nous communiquer toutes modifications ou annulations suffisamment en avance. Pour cette raison, les politiques suivantes s'appliquent pour toutes réservations effectuées à JIN :
- En cas d'absence sans nous en avertir ou si vous réduisez les nombres de vos convives ou annulez votre réservation moins de 24 heures avant l'heure d'arrivée prévue, nous nous réservons le droit de facturer des frais d'annulation à hauteur du prix du menu le moins cher du service concerné (par client).
- En cas d'un retard d'arrivée de plus de 30 minutes, nous nous réservons le droit d'annuler votre réservation et de facturer des frais.

● Autres Politiques

- Nous accueillons des enfants qui peuvent apprécier les menus dégustation proposés au restaurant (nous n'avons pas de menu enfant) et qui sont respectueux des autres clients. Petits enfants et bébés ne pourront malheureusement pas être assis.
- Nous vous remercions de ne pas parler au téléphone dans notre restaurant pour ne pas déranger les autres clients.
- Le code vestimentaire est smart casual.